

Fragen und Antworten zu «Tecnowash»

Das neue Waschkartensystem Tecnowash mit aufladbaren Karten wurde im Ilanzhof eingeführt. Eine Ladestation zum Aufladen der Karten befindet sich an der Hüslibachstrasse 20.

Wo erhalte ich eine neue Waschkarte?

Sie erhalten **eine** neue Waschkarte von der BG Freiblick. Legen Sie Ihre alte Waschkarte in ein Couvert, schreiben Sie das Couvert mit Ihrem Namen an und werfen Sie es in den Briefkasten Ihres Hauswerts. Der Restbetrag inkl. Ihr Depot von CHF 30 werden auf die neue Karte übertragen. Wichtig: Sie leisten kein Depot mehr für die neue Karte.

Ich möchte eine zweite Waschkarte. Wie gehe ich vor?

Sie können eine zweite Waschkarte direkt bei der Firma Tecnofutura bei Mauro Giovanelli bestellen. T 044 822 29 19, office@tecnofutura.ch oder mgiovanelli@tecnofutura.ch.

Wie lade ich meine Karte?

An der Ladestation mit Kredit-Debitkarte, Postcard, Twint, Apple Pay oder Samsung Pay. Die Karte kann mit CHF 20 bis CHF 118 geladen werden. Wir empfehlen Ihnen, nicht zu hohe Beträge auf Mal zu laden, da die Karte bei Verlust nicht ersetzt wird und Sie das geladene Guthaben verlieren.

Wie funktioniert das mit der Karte beim Waschen?

Führen Sie Ihre Karte ein. Auf dem Display erscheint Ihre Benutzernummer und Ihr Guthaben. Nach zwei Sekunden können Sie Ihre Karte herausziehen. Nun wird ein provisorischer Betrag von CHF 3 abgebucht und das Kontrolllämpchen leuchtet Rot. Jetzt können Sie das Programm der Maschine starten. Nach dem Waschgang steht auf dem Display «Ende, rückbuchen». Schieben Sie Ihre Karte jetzt wieder ein, dann sehen Sie die Dauer und Kosten des Waschgangs und ihr aktuelles Guthaben. Der nicht verwendete Betrag wird automatisch auf die Karte zurückgebucht. Nun können Sie die Karte entnehmen. Das rote Lämpchen leuchtet erneut auf und sie können die Waschmaschine öffnen. Jetzt ist der Vorgang abgeschlossen. Sollten Sie vergessen, sich mit der Karte auszuloggen, wird Ihnen der ausstehende Betrag beim nächsten Mal auf Ihre Karte gutgeschrieben.

Mit dem folgenden QR-Code gelangen Sie zu einem Video, das die Nutzung der Waschkarte veranschaulicht:



Sie finden alle Informationen auch auf unserer Website auf www.freiblick.ch → Service & Siedlungsangebote → Waschkarten aufladen

Was mache ich, wenn ich das System nicht verstehe?

Die Hauswarte werden Ihnen gerne behilflich sein.

An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem mit meiner Karte habe?

In der Anfangsphase sind die Hauswarte die ersten Ansprechpersonen. Können sie nicht weiterhelfen, dürfen Sie sich an Mauro Giovanelli von der Firma Tecnofutura wenden:

T 044 822 29 19, office@tecnofutura.ch oder mgiovanelli@tecnofutura.ch.

Die Firma Tecnofutura kann Ihnen auch online helfen, über den Button «Kontaktieren Sie uns» unter <https://www.tecnowash.ch/kontakt/>. Bitte immer die Karten-Nummer und die Liegenschaft mitteilen.

Was passiert, wenn ich die Karte verliere?

Dann ist der geladene Betrag verloren und Sie müssen eine neue Karte für CHF 25.50 beziehen. Die Ersatzkarte kann telefonisch oder online bei der Firma Tecnofutura bestellt werden. Wird die Ersatzkarte bis ca. 15.00 Uhr bestellt, erhalten Sie diese innert 48 Stunden.

<https://www.tecnowash.ch/bestellformulare/> / T 044 822 29 19.

Als Übergangslösung könnten Sie die Karte eines Nachbarn oder einer Nachbarin ausleihen.

Wem gehört die Karte?

Die Karte gehört zur Wohnung und somit der BG Freiblick. Beim Auszug geht die Karte zurück an die BG Freiblick. Bei Verlust der Karte, muss diese zu Lasten der Mieterschaft ersetzt werden.